

CinquePRO - Sanità

Gestire le strutture sanitarie e sociosanitarie in cinque processi



CIÒ CHE È NECESSARIO DIVENTA UTILE

Puntuale **conformità alla legge** di riferimento e produzione delle evidenze necessarie, aggiornamento costante di **protocolli e procedure**, idoneo trattamento dei dati, efficace **analisi dei rischi** al fine di gestire gli eventi avversi e definire al meglio la responsabilità sanitaria, provvedere alla continua formazione del personale: ecco alcuni degli aspetti legati a doppio filo con il settore sanitario.

Anni di esperienza nel settore, a stretto contatto con i nostri clienti, ci permettono di conoscere le necessità delle strutture sanitarie (semplici, complesse, private e pubbliche) e offrire dei servizi, anche integrabili tra loro, finalizzati a **rendere ciò che è necessario (la conformità alla norma vigente), anche utile.**

Cinque-Pro Sanità è un modello organizzativo composto da 5 processi a loro volta costituiti da procedure operative ed istruzioni di lavoro.



Il modello è predisposto per **fornire la conformità dell'organizzazione** sia a norme di legge che a norme tecniche, quali gli standard ISO, trovando la massima integrazione tra i diversi aspetti con la conseguente ottimizzazione di ogni investimento.

I servizi di conformità integrabili del modello sono:

- Autorizzazione all'esercizio
- Accredimento istituzionale
- Privacy e trattamento dei dati personali
- ISO 9001: Gestione della qualità
- OHSAS 18001: Gestione sicurezza sul posto di lavoro
- Bilancio Sociale
- Modello D.lgs. 231/01 Responsabilità amministrativa degli enti
- ISO 27001: Gestione sicurezza delle informazioni
- ISO 50001: Gestione dell'energia
- ISO 14001: Gestione ambientale
- SA 8000: responsabilità sociale

A prescindere dai servizi richiesti, il modello sarà sviluppato con la **predisposizione all'implementazione nel tempo** di ulteriori moduli.

Questo risultato è possibile unendo la conoscenza della normativa di riferimento con la decennale esperienza sviluppata nella continua ricerca di soluzioni al fine di perseguire l'efficienza e efficacia aziendale, la centralità del paziente ed il rispetto della legge.

Una volta applicato CinquePro-sanità, il cliente potrà scegliere tra **diverse opzioni per la gestione, il mantenimento e l'aggiornamento** successivi del sistema, in base alle proprie necessità ed al proprio budget.

ConquePro - Sanità

Gestire le strutture sanitarie e sociosanitarie in cinque processi

Ciò che è necessario diventa utile

Schema esplicativo dell'applicazione del sistema 5 ProSanità.

Lo sviluppo (in %) del modello garantisce la conformità agli standard e alle norme di legge.

PROCESSI		AUTORIZZAZIONI ALL' ESERCIZIO	ACCREDITAMENTO ISTITUZIONALE	ISO 9001	OHSAS 18001	MODELLO 231 ¹	ISO 27001 ²
1.DIREZIONALE	Politiche e obiettivi	60%	75%	75%	85%	100%	85%
	Risorse umane	60%	75%	75%	85%	100%	100%
2.STAKEHOLDERS	Paziente		100%	100%			
	Fornitori e convenzioni		85%	100%	85%	100%	85%
3.ATTIVITÀ	Amministrazione		60%	60%		100%	85%
	Segreteria	60%	100%	100%		100%	
	Formazione		75%	85%	85%	100%	85%
	Gestione ambienti e attrezzature	75%	75%	85%	100%	100%	
	Poliambulatorio ³	85%	100%	100%		100%	
	Diagnostica per immagini ⁴	85%	100%	100%		100%	
	Medicina di laboratorio	85%	100%	100%		100%	
	Medicina fisica e riabilitazione	85%	100%	100%		100%	
	Ambulatorio odontoiatrico	85%	100%	100%		100%	
	Ambulatorio chirurgici	85%	100%	100%		100%	
	Altre specializzazioni... ⁵	85%	100%	100%		100%	
4.NORME e STANDARD	ISO 9001: Qualità	60%	85%	100%		100%	
	Sicurezza sul posto lav.- SGSL	30%	30%	30%	100%	100%	100%
	Privacy e sic.Info ⁶ - SGSI	30%	30%	30%		60%	100%
	L.R. aut. Es. e Accreditamento	60%	100%	85%		100%	
	ISO 31000: Analisi del rischio	30%	85%	85%		100%	
	231 (modello gen. Spec. Cod. etico)					100%	
	Altro standard						
5.MIGLIORAMENTO CONTINUO	Audit	60%	75%	75%	85%	100%	85%
	Strumenti per il miglioramento	60%	75%	75%	85%	100%	85%
	Emissione e rev. documenti	60%	75%	75%	85%	100%	85%
	Gestione del rischio	60%	75%	75%	85%	100%	85%

1. Il modello 231 oltre al sistema di procedure (che rappresentano delle misure per la minimizzazione del rischio afferente i reati presupposto) è composto dal modello generale o dal modello speciale e dal codice etico.

2. Altri standard applicabili: SA 8000 - Responsabilità Sociale, ISO 50001 - Sistemi di gestione dell'energia, ISO 14001 - Sistemi di gestione ambientale

3. All'interno della procedura poliambulatorio rientrano tutte le discipline ambulatoriali non invasive (es: oculistica, otorinolaringoiatria, ginecologia etc...) che non richiedono requisiti specifici.

4. Implementabile anche con Radioterapia

5. Il modello è implementabile con ulteriori specializzazioni o esigenze organizzative quali: day hospital, stabilimenti termali, medicina dello sport (1°, 2° e 3° livello) etc...

6. Rientrano in questo ambito anche politiche e procedure necessarie per la digitalizzazione del referto medico (dematerializzazione documentale)



SERVIZI PER LA GESTIONE DEL SISTEMA

Il cliente, per il mantenimento e gestione nel tempo del sistema, ha la possibilità di scegliere differenti soluzioni:

- **Servizio RGQ Sanitario esterno**

Contec AQS mette a disposizione proprie risorse adeguatamente formate e costantemente aggiornate che agiscono dall'interno dell'organizzazione cliente in qualità di Responsabile Gestione Qualità Sanitario esterno

- **Soluzione RGQ Sanitario interno**

Contec AQS affianca costantemente le risorse interne del cliente in modo che queste possano adeguatamente gestire il sistema avvalendosi di un costante aggiornamento: corsi formativi, affiancamento on the job, news letter, help desk da remoto

- **Presenza in carico della gestione di procedure specifiche ad es. formazione, gestione ambienti e attrezzature**
- **Consulenza nel processo di dematerializzazione documentale (referto digitale, conservazione sostitutiva)**
- **Consulenza delle policy dei portali e siti web (referti, privacy, contenuti)**

AMBITI COMPLEMENTARI DI CONSULENZA

- **Privacy (nuovo regolamento -UE- 2016/679)**

- Conformità generale e produzione documentale (informative, deleghe, consensi, Manuale della Sicurezza Sistema informativo)
- Formazione dipendenti
- Data Protection Officer (DPO - servizio o formazione al personale)

- **Sicurezza sul posto di lavoro (D.lgs. 81/08)**

- Analisi dei rischi, Documento di valutazione dei rischi e allegati (DVR)
- Assunzione incarico di Responsabile del servizio di protezione e prevenzione esterno (RSPP)
- Formazione obbligatoria (Corsi Primo soccorso, Antincendio, formazione obbligatoria ai dipendenti, BLSD, RLS - anche corsi di aggiornamento)
- Consulenza ottenimento CPI (certificato prevenzione incendi)

- **Responsabilità amministrativa degli enti (D.lgs. 231/01): servizio di organo di vigilanza (ODV)**

CONTEC SANITÀ

Contec AQS è in grado di offrire un servizio di **ufficio esternalizzato** composto da RSPP, DPO, RGQ e OdV.

L'**integrazione delle funzioni**, il **coordinamento centralizzato**, conducono all'ottimizzazione delle risorse, riduzione dei costi e aumento dell'efficacia.

SETTORI SANITARI

- Ambulatori mono-specialistici e poliambulatori (varie: dermatologia, chirurgia estetica, ginecologia, oftalmologia etc...)
- Ambulatori e studi di medicina fisica e riabilitazione
- Centri di diagnostica per immagini
- Laboratori di analisi e punti di prelievo
- Studi ed ambulatori odontoiatrici
- Medicina delle sport di primo, secondo e terzo livello
- Ambulatori chirurgici e day surgey
- Strutture ospedaliere
- Case di cura
- Stabilimenti termali
- Cliniche veterinarie
- Strutture extraospedaliere

DUE DILIGENCE E VALUTAZIONE D'AZIENDA

Le competenze specifiche del Gruppo Contec riescono a fornire un quadro reale e dettagliato del valore effettivo delle aziende sanitarie e/o di singoli rami. La valutazione viene effettuata sia rispetto ad indici finanziari ed economici che a parametri di efficienza organizzativa e compliance normativa.

Contec AQS, nell'ambito dell'analisi, applicazione e verifica della conformità di norme tecniche e di legge, è il riferimento di associazioni e reti di imprese del settore sanitario.



Contec AQS

Sede Legale e operativa

Via Albere 25
37138 - Verona (VR)

Sedi operative

Via Prima Strada, 35
35129 Padova

Via G. Di Vittorio, 1
20017 Rho (MI)

Via del Brennero, 316
38121 - Trento

Via Felice Cavallotti, 16
43121 - Parma

T +39 045 8167711

F + 39 045 577937

www.contecaqs.it

